

Términos Generales y Condiciones de Venta

Ámbito de aplicación – Ejecución:

Estas condiciones generales de venta (en lo sucesivo, "GT & SC") se aplican a todas las órdenes de botellas y componentes dispensadores, tapas y sistemas (en adelante los "Productos") colocados por cualquier empresa (en adelante "Cliente") con **PLASTIREY S.A. DE C.V. o PLASTIREY CONTAINERS INC.** El GT & SC será considerado como aceptado por el Cliente cuando sea emitido por PLASTIREY S.A. DE C.V. o PLASTIREY CONTAINERS INC. En la Confirmación del Pedido. El GT & SC prevalecerá sobre los términos de compra del Cliente o cualquier otro documento transmitido unilateralmente por el Cliente, y que el Cliente pretenda aplicar bajo cualquier orden, confirmación de pedido o documento similar que no sean explícitamente aceptado por escrito por PLASTIREY SA DE CV o PLASTIREY CONTAINERS INC. En la aceptación de una orden. Estos GT & SC se aplicarán también a todas las futuras órdenes de Productos con el Cliente, aun cuando PLASTIREY S.A. DE C.V. o PLASTIREY CONTAINERS INC. No los vuelva a referir.

En caso de existir una contradicción entre los términos especiales de GT & SC y PLASTIREY SA DE CV o de PLASTIREY CONTAINERS INC. Que figuran en la oferta, la cotización, la Confirmación de Pedido y / o documento escrito separado firmado por PLASTIREY SA DE CV O PLASTIREY CONTAINERS INC., Las disposiciones de los términos especiales prevalecerán sobre las disposiciones del GT & SC.

La renuncia de cualquier derecho o recurso bajo el GT & SC sólo será efectiva si se da por escrito y no se considerará, ningún fallo o retraso para ejercer cualquier derecho o recurso bajo el GT & SC o por ley, como una renuncia de cualquier Incumplimiento posterior o incumplimiento. Del mismo modo, no constituirá una restricción para el ejercicio de ese derecho o recurso o cualquier otro derecho o recurso.

Si cualquier tribunal o autoridad competente determina que alguna disposición del GT & SC (o parte de una disposición) es inválida, ilegal o inexigible, dicha disposición o parte de la disposición se suprimirá, en la medida necesaria, y Validez y aplicabilidad de las demás disposiciones del GT & SC no se verán afectadas.

Términos de pago:

Neto 30 días en el crédito aprobado. FOB: Cualquiera de nuestros almacenes en los EE.UU.

Órdenes de compra:

Una orden de compra por escrito debe ser enviada por correo electrónico, entregada o enviada por fax antes de procesar cualquier pedido.

Cambios o Cancelaciones:

Los cambios o cancelaciones deben presentarse por escrito 72 hrs. antes del embarque para asegurar que los cambios sean hechos apropiadamente, los gastos incurridos después de este punto no serán cubiertos por PLASTIREY S.A. DE C.V. O PLASTIREY CONTAINERS INC. Los artículos almacenados y no almacenados que ya están fabricados en el momento de la cancelación o las materias primas almacenadas y no almacenadas que han sido compradas para este pedido y que no pueden ser canceladas por PLASTIREY SA DE CV o PLASTIREY CONTAINERS INC. deberán ser cargados.

A menos que se acuerde otra cosa, la cancelación o modificación de una Orden por el Cliente dará lugar a la facturación inmediata de los Productos inicialmente Ordenados, al precio señalado en la OC.

Artículos en stock:

Debido a las variaciones de la demanda, cualquier artículo puede venderse en el momento de la solicitud. Haremos todo lo posible para reponer rápidamente nuestros niveles de existencias, pero Plastirey no puede ser responsable de las interrupciones de producción a nuestros clientes debido a la falta de inventario. Las órdenes de "artículos no en stock" se consideran personalizadas y están sujetas a los requisitos mínimos de pedido descritos a continuación.

La venta se realiza bajo los Términos y Condiciones Generales de Venta indicados por Plastirey, para más detalles consulte nuestra página: <https://www.plastirey.com/es/nosotros/terminos-generales-y-condiciones-de-venta>

Plastirey programará y producirá de acuerdo con la confirmación del pedido de venta. En pedidos personalizados, nos reservamos el derecho de enviar hasta un 5 % por encima y un 5 % por debajo de las cantidades solicitadas. Estas variaciones de cantidad no podrán dar lugar a ningún reclamo por parte del Cliente, quien reconoce que dicha cantidad entregada se considerará la cantidad Ordenada, sin perjuicio del derecho del Cliente a demostrar que dicha medición ha sido errónea. Todos los artículos "que no se manejan en stock" se consideran artículos personalizados y por lo tanto, se manejan como pedidos personalizados.

Especificación del embalaje:

La información de embalaje de cada producto está disponible en las hojas de especificaciones, que se pueden descargar en la pantalla del producto en nuestra página de internet. Por favor, póngase en contacto con nosotros para más detalles.

Muestras:

Plastirey enviará muestras pre-pagadas a través de UPS servicio terrestre (o servicio similar). Cualquier servicio acelerado solicitado será proporcionado a su cargo. Sírvase proporcionarnos el nombre del transportista, el número de teléfono, el servicio solicitado y el número de cuenta. Hasta 12 piezas de cualquier artículo común se puede enviar gratuitamente, entre en contacto con nosotros por favor si usted requiere más de 12.

Precios – Pagos:

Póngase en contacto con el representante de ventas cercano a usted para solicitar una lista de precios. Los Productos son facturados por PLASTIREY S.A. DE C.V o PLASTIREY CONTAINERS INC. Al precio indicado en la Confirmación de Pedido. El precio se entiende excluyendo los gastos y gastos de envasado y transporte, IVA y otros derechos o impuestos, que se facturan además del precio.

Las facturas se pagan en dólares estadounidenses o en pesos mexicanos al tipo de cambio publicado por el Banco Central de México en el Boletín Oficial de la Federación el día del pago dentro de los treinta (30) días naturales de la fecha de la factura, En pagos demorados os gastos en que se incurra correrán por cuenta del Cliente. Ningún pago se considerará recibido hasta que se reciba en fondos compensados y el monto haya sido acreditado a la cuenta bancaria de PLASTIREY S.A. DE C.V o PLASTIREY CONTAINERS INC. El atraso en el pago se considerará incumplimiento del GT & SC. PLASTIREY SA DE CV o PLASTIREY CONTAINERS INC. Y se podrá exigir garantías de pago (depósito u otro) en caso de que la información sobre la situación del crediticia del Cliente, en particular dado un cambio en su situación financiera, indique que existe riesgo de No pago de los montos facturados en la venta de los Productos.

de la fecha de pago prevista en la factura. Estos intereses y todos los gastos incurridos con respecto a la recaudación (incluyendo pero no limitados a las tarifas de recaudación y honorarios legales) serán soportados exclusivamente por el Cliente y su liquidación podrá ser compensada con cualquier suma adeudada al Cliente.

En caso de retraso en el pago o de no liquidación de una o varias facturas, PLASTIREY SA DE CV o PLASTIREY CONTAINERS INC. Podrá también, sin perjuicio de los daños y perjuicios que puedan reclamarse, fijar un plazo de gracia razonable al Cliente mediante notificación formal por escrito Y, en caso de que el pago no se efectúe íntegramente dentro de este plazo, cancelará el suministro de Productos en la Orden correspondiente y / o suspenderá el procesamiento de otras Órdenes en curso y / o exigirá el pago inmediato de cualquier cantidad pendiente que aún le deba y / O exigirá garantías de pago o pago en cualquier orden futura.

El Cliente deberá pagar todas las cantidades adeudadas en virtud de una Orden en su totalidad, sin ninguna deducción ni retención, excepto según lo requerido por la ley y el Cliente no tendrá derecho a hacer valer crédito o compensación contra PLASTIREY SA DE CV o PLASTIREY CONTAINERS INC. Sobre el pago de dicha cantidad total o parcialmente.

Facturación mínima:

El importe mínimo de la orden es de \$ 1,000.00 USD. Para cualquier pedido debajo de esta cantidad se cobrarán un cargo mínimo de \$ 100.00 USD por pedido.

Tratamiento de superficies:

Para su decoración óptima, los envases de plástico hechos de HDPE, MDPE, LDPE o PP requieren ser tratados en la superficie antes de decorarla. Este tratamiento permite que la tinta se adhiera adecuadamente y permanentemente, y no afecta a ningún aspecto físico o estético o especificaciones en el recipiente en cualquier momento. Con el paso del tiempo, esta tendencia de tratamiento desaparece; Por lo tanto, para obtener resultados satisfactorios en la calidad de la decoración, se recomienda fuertemente que el tratamiento se realice inmediatamente antes de la decoración. No podemos asegurar o garantizar que nuestro tratamiento excluya la necesidad de un tratamiento inmediatamente antes de la decoración para obtener resultados satisfactorios. Plastirey lleva inventario en un inventario no tratado (no flameado) y tratado (flameado) a un precio adicional. Sugerimos a nuestros clientes determinar si pueden flamear antes de la decoración para que puedan obtener ahorros en nuestras botellas no tratadas (no flameadas).

Política de Devolución y Reembolso:

Al recibir la entrega, el Cliente debe examinar los productos para verificar su cumplimiento con el pedido, las especificaciones técnicas y los requisitos logísticos establecidos por PLASTIREY S.A. DE C.V. o PLASTIREY CONTAINERS INC. Cualquier incumplimiento o defecto debe ser reportado por escrito dentro de los 1 meses posteriores a la recepción de los productos, siempre y cuando no hayan sido alterados por el Cliente. No informar dentro de este período implica aceptación de la entrega.

Si se descubren defectos ocultos después del período mencionado anteriormente, el Cliente debe informar a PLASTIREY S.A. DE C.V. o PLASTIREY CONTAINERS INC. por escrito dentro de los tres (3)

días hábiles posteriores al descubrimiento. No hacerlo libera a PLASTIREY S.A. DE C.V. o PLASTIREY CONTAINERS INC. de responsabilidad por incumplimiento o defectos no aparentes en la entrega.

En caso de reclamación, el Cliente debe proporcionar una justificación por escrito al Departamento de Calidad o al Departamento de Administración de Ventas de PLASTIREY S.A. DE C.V. o PLASTIREY CONTAINERS INC., junto con la información y muestras necesarias para el análisis. Los productos no pueden ser devueltos sin que se confirme un defecto o incumplimiento determinado por PLASTIREY S.A. DE C.V. o PLASTIREY CONTAINERS INC.

Se aceptan devoluciones dentro de los 30 días posteriores a la fecha de la factura por calidad o cantidad insatisfactoria. Se requiere un número de autorización de devolución válido (RMA), y se emitirá una Nota de Crédito por el monto pagado, incluidos los gastos de transporte. Las devoluciones debido a un pedido incorrecto conllevarán un cargo del 25%. PLASTIREY S.A. DE C.V. o PLASTIREY CONTAINERS INC. puede proporcionar un reembolso por los productos afectados dentro del plazo especificado, hasta el monto facturado y nada más.

PLASTIREY S.A. DE C.V. o PLASTIREY CONTAINERS INC. no se hace responsable de ningún incumplimiento o defecto reportado más de seis (6) meses después de la entrega. Las variaciones en relación a modelos, prototipos o materiales de marketing pueden no considerarse defectos.

Si los productos no conformes o defectuosos son atribuibles a PLASTIREY S.A. DE C.V. o PLASTIREY CONTAINERS INC., ellos los repararán o reemplazarán dentro de los tiempos habituales de fabricación y entrega. Si la reparación o el reemplazo fallan, el Cliente puede rescindir el contrato o pedido después de dos intentos fallidos. Las reclamaciones por daños requieren un acuerdo específico.

Los productos defectuosos deben mantenerse disponibles para PLASTIREY S.A. DE C.V. o PLASTIREY CONTAINERS INC. o devolverse con autorización previa, en buen estado y en su embalaje original. Los costos de transporte de los productos reemplazados o reparados corren a cargo de PLASTIREY S.A. DE C.V. o PLASTIREY CONTAINERS INC., solo si el incumplimiento no les es atribuible.

Si se autoriza por escrito por parte de PLASTIREY S.A. DE C.V. o PLASTIREY CONTAINERS INC., los productos defectuosos pueden ser destruidos a su costa y cumpliendo con los requisitos legales aplicables. La destrucción debe ser certificada por un Notario Público.

Horas de oficina:

El Departamento de Servicio al Cliente está abierto para atenderle de 8:30 am a 5:30 pm, de lunes a viernes, hora local en todos los lugares.

Información de envío:

El Departamento de Envío está abierto para servirle de 8:30 am a 5:30 pm, de lunes a viernes, hora local en todos los lugares. Le proporcionaremos un número de recolección. Cuando llegue su camión, por favor remita el número de pick-up a nuestro personal del departamento de envío. Si no puede cumplir con una cita programada, por favor notifique lo antes posible. El título y la posesión de las mercancías se aplican al comprador en el recibo por el portador. Cualquier reclamación por daño hecho en tránsito debe ser presentada directamente con el transportista.

PLASTIREY S.A. DE C.V o PLASTIREY CONTAINERS INC. Se reserva el derecho de facturar los gastos de almacenamiento a partir de la fecha de entrega o de la expiración del período de recolección.

Política de Calidad e Inocuidad:

Plastirey es una empresa dedicada a la manufactura de productos plásticos.

Estamos comprometidos a garantizar la satisfacción de nuestros clientes, asegurando el cumplimiento a: los requisitos de la calidad e inocuidad, los requisitos legales, los reglamentarios, los requisitos mutuamente acordados por el cliente, la seguridad/salud ocupacional y competencia del personal, el cuidado del medio ambiente y sustentabilidad, todo ello al fabricar con tecnología de punta, los productos y servicios que ofrecemos. Estos compromisos son el factor clave para establecer los objetivos y mejora continua del Sistema de Gestión de la Calidad e inocuidad.

El total cumplimiento al Sistema de la Calidad e Inocuidad es promovido como meta global de la compañía y es comunicado tanto interna como externamente.

Programa de garantía de calidad:

Cada vez que nuestros clientes reportan un problema de calidad, elaboramos un Reporte de Acción Correctiva para abordar el problema raíz y dar retroalimentación con acciones correctivas.

Ordenes personalizadas:

Órdenes de encargo: Todos los elementos "no stock" se consideran un elemento personalizado y, por lo tanto, se tratan como pedidos personalizados.

Sobre / debajo de requerimiento:

En pedidos personalizados, nos reservamos el derecho de enviar hasta un 5% más y un 5% abajo las cantidades ordenadas. Estas variaciones de cantidad no podrán dar lugar a ninguna reclamación del Cliente, que reconozca que dicha cantidad entregada se considerará la cantidad Ordenada, sin perjuicio del derecho del Cliente a probar que dicha medida se ha equivocado.

Cantidades de orden mínima (para artículos personalizados):

El MOQ se establece dependiendo del producto pedido, entre en contacto por favor con su representante de ventas o servicio cliente y le informaremos los MOQ.

Salvo que se indique lo contrario, cualquier orden entregada y facturada puede ser hasta un cinco por ciento (5%) mayor o menor que la cantidad especificada en la Orden y / o Confirmación de Pedido. Estas variaciones de cantidad no darán lugar a ninguna reclamación por parte del CLIENTE, quien reconoce que las cantidades entregadas serán consideradas como el importe ordenado, sin perjuicio del derecho del CLIENTE de probar que dichas mediciones han sido incorrectas.

Para los colores especiales, el cliente debe comprarnos el colorante no utilizado restante al costo original más el flete.

Pedidos de color:

Para un color fluorescente o especial, por favor envíenos el color del artículo a ser igualado, nosotros preferimos muestras del color en plástico, pues esto asegura la mejor igualación de color posible.

Espere de 10 a 15 días hábiles para una igualación estándar. Cuando se complete la igualación, le devolveremos 2 fichas de color para su aprobación. (Si se necesitan chips adicionales, por favor infórmenos al principio del proceso de concordancia para que podamos acomodar su solicitud). También recibirá una carta de aprobación, si el color es aprobado, por favor devuelva la carta firmada para nuestros registros.

Plazo de entrega en productos con igualación de color:

Botellas y Tapas: Normalmente de 4 a 5 semanas desde la recepción de la carta aprobada.
Bombas: Deberán ser revisadas caso por caso, por favor contáctenos para más detalles.
Los plazos de entrega y las fechas indicadas para la entrega se dan a título indicativo únicamente en la confirmación de la orden. PLASTIREY SA DE CV o PLASTIREY CONTAINERS INC. Deberá realizar los esfuerzos comerciales razonables para cumplir con los plazos que no sean obligatorios y, en cualquier caso, PLASTIREY SA DE CV o PLASTIREY CONTAINERS INC. Podrán entregar los Productos dentro de un plazo razonable después del plazo de entrega señalado, sin que ello constituya una infracción. PLASTIREY SA DE CV o PLASTIREY CONTAINERS INC. No será responsable de ningún retraso en la entrega de los Productos causado por (i) un evento de fuerza mayor definido, o (ii) el incumplimiento por parte del Cliente con PLASTIREY SA DE CV o PLASTIREY CONTAINERS INC. En las instrucciones de entrega adecuadas o (iii) cualquier otra instrucción que sea relevante para el suministro de los Productos.

Si PLASTIREY SA DE CV o PLASTIREY CONTAINERS INC. No entrega los Productos, su responsabilidad se limitará a los costos y gastos incurridos por el Cliente en la obtención de productos de sustitución de descripción y calidad similares en el mercado más barato disponible, menos el precio de los productos.

Cargos por puesta en marcha:

Un cargo de \$ 300.00 USD por puesta en marcha (por color o molde) será aplicado las órdenes de compra de acuerdo a las siguientes cantidades:

Botellas	de	1	oz.	160,000
Botellas	de	2	oz.	160,000
Botellas	de	4	oz.	120,000
Botellas	de	8	oz.	80,000
Botellas	de	12	oz.	40,000
Botellas	de	16	oz.	50,000
Botellas de 32 oz. 30,000				

Muestras personalizadas o sin existencias:

Se le pueden enviar hasta 100 muestras por un cargo de \$ 300.00 USD para purga y configuración. Espere de 3 a 4 semanas para el tiempo de entrega desde la recepción de las muestras de color aprobadas.

Materiales Especiales:

Los materiales especiales o cualquier otro servicio especial serán cotizados bajo petición.

Responsabilidad:

PLASTIREY S.A. DE C.V o PLASTIREY CONTAINERS INC. No excluye su responsabilidad (si la hubiere) al Cliente para:

1. Mala conducta deliberada;
2. Los daños y perjuicios derivados de la muerte o lesiones personales causados por PLASTIREY S.A. DE C.V o PLASTIREY CONTAINERS INC.;
3. Cualquier asunto por el cual sea ilegal que PLASTIREY S.A. DE C.V o PLASTIREY CONTAINERS INC. Excluya o intente excluir su responsabilidad. PLASTIREY SA DE CV o PLASTIREY CONTAINERS INC., La responsabilidad agregada máxima que surja o en conexión con estos GT & SC y cualquier Orden, ya sea en contrato, agravio, declaración falsa, bajo cualquier ley o regulación aplicable o de otra manera por daños y / o pérdidas (O la negligencia de una persona para quien PLASTIREY SA DE CV o PLASTIREY CONTAINERS INC. Sea responsable indirectamente) y también incluyendo (sin limitación) cualquier responsabilidad bajo una responsabilidad La indemnización contenida en estos GT & SC y / o que se derive de un incumplimiento o falla en el cumplimiento, defecto o retraso en el cumplimiento de cualquiera de las obligaciones de PLASTIREY SA DE CV o PLASTIREY CONTAINERS INC. Y / o cualquier defecto en cualquiera de los Productos ("Incumplimiento"), estará limitado, y no excederá, al precio de los Productos que dan lugar al Incumplimiento.

PLASTIREY S.A. DE C.V o PLASTIREY CONTAINERS INC. No tendrá ninguna responsabilidad con el Cliente (ya sea por contrato, agravio (incluyendo negligencia), incumplimiento de obligaciones legales, restitución o cualquier otro) por cualquier daño, incluyendo, pero no limitado a:

1. Pérdida de componentes y costes de fabricación de productos terminados, semiacabados o intermedios del Cliente;
2. Los costos incurridos por el Cliente en la adquisición de productos sustitutos; o
3. Pérdida de ingresos por ventas (directos o indirectos); o
4. Pérdida de negocio; Agotamiento de la buena voluntad; Pérdida de reputación; o
5. Cualquier reclamación de terceros contra el Cliente o cualquier compensación u otro pago realizado por el Cliente a sus clientes;
6. Cualquiera que sea la causa causada por un Incumplimiento.

Cada uno de los empleados, agentes y subcontratistas de PLASTIREY SA DE CV o PLASTIREY CONTAINERS INC. Puede hacer cumplir las exclusiones y restricciones de responsabilidad en estos GT & SC en nombre propio de esa persona y para el beneficio propio de esa persona, Las palabras "sus empleados, agentes y subcontratistas" seguido de la palabra PLASTIREY SA DE CV o PLASTIREY CONTAINERS INC. Dondequiera que aparezca en dichas cláusulas.

El Cliente se compromete a indemnizar, mantener indemne y eximir de todos los costos (incluidos los costos de ejecución), los gastos, los daños a los pasivos, las pérdidas directas (que incluyen pérdidas económicas puras, pérdida de ganancias, Pérdida de negocios, agotamiento de la plusvalía y pérdida semejante), daños, reclamaciones, demandas, procedimientos y costos legales (sobre una base de indemnización total) y sentencias que PLASTIREY SA DE CV o PLASTIREY CONTAINERS INC. Incurra o sufra como consecuencia de cualquier daño directo Incumplimiento o negligencia o falla en el desempeño por parte del Cliente de los términos del GT & SC.

Fuerza mayor y actos de dios:

En caso de fuerza mayor o acto de Dios, PLASTIREY SA DE CV o PLASTIREY CONTAINERS INC. Podrá, en función de las circunstancias, cancelar una Orden, suspender su ejecución o posponer la fecha de entrega, sin que el Cliente pueda reclamar ninguna indemnización Por tales motivos, cancelar su Orden o asignar la Orden a otra PLASTIREY SA DE CV o PLASTIREY CONTAINERS INC.

En caso de fuerza mayor o acto de Dios, PLASTIREY S.A. DE C.V o PLASTIREY CONTAINERS INC. Informará inmediatamente al Cliente y solicitará una resolución en consulta con el Cliente. En caso de suspensión de una Orden, el Cliente tomará todas las medidas necesarias para extender, a su cargo, la validez de los medios de crédito y / o pago mientras dicha Orden esté suspendida y hasta que se pueda entregar. En cualquier caso, PLASTIREY S.A. DE C.V o PLASTIREY CONTAINERS INC. Será liberado de sus compromisos sin que se le adeude ninguna compensación al Cliente. En el caso de que un caso de fuerza mayor o acto de Dios que haga imposible la ejecución de un pedido o sea comercialmente antieconómico por un período superior a seis (6) meses.

Confidencialidad:

A falta de un compromiso de confidencialidad concertado por separado, el Cliente se compromete, por la duración de su colaboración con PLASTIREY SA DE CV o PLASTIREY CONTAINERS INC. Y por diez (10) años después de su fin por cualquier razón, de mantener confidencialidad de cualquier tipo, verbalmente, por escrito o de cualquier otra forma que pueda conocer información considerada como confidencial en la negociación o ejecución de Órdenes de Productos.

Las obligaciones de confidencialidad no se extienden a la información que es de dominio público, se ha convertido en dominio público, salvo por el incumplimiento de confidencialidad del Cliente, que es legítimamente recibido de terceros, o en la medida en que el Cliente se siente a revelar información bajo la ley o por parte del gobierno O orden judicial.